

## 令和 5 年 社会福祉法人布引会 玉園ハイム 年間事業計画

令和 4 年では、新型コロナウイルス感染症施設内に発生に伴い、短期入所事業の休止・縮小等対応を余儀なくされ、ご利用者ご家族には大変ご迷惑をおかけしました。又、8 月にはご入居者 1 名が感染し、医療機関先で症状悪化によりご逝去されたことは、悲しみと共に誠に申し訳なく感じております。令和 5 年には感染症の類型見直しが行われます。社会ではマスク着用の自己判断、行動範囲が広がることとなりますが、医療・福祉分野では高齢者、疾病のある方への感染に際する重症化リスクは、類型見直しで解消するわけではなく、マスク着用等感染対策を取り、ケアを提供することが予想されます。当施設では、ご入居者・ご利用者への感染予防に努め、安心して日々を楽しみ過ごしていただけるよう今年度も施設職員協力し、歩んでまいります。

### **[施設従業者が安心して働ける職場づくり]**

現在、介護従事者の募集は少なく、採用後短期間で離職するなど、介護職員 1 人に対する心身的な負担が大きくなっています。又、各部署が随時応援を行い業務を行っていますが、ユニット内を介護従事者 1 名で対応する場面も多く不安に感じているとの話もあります。介護従事者の増員を早急に行うと共に勤務で

きる人員を増やし、介護従事者が安心してご入居者・ご利用者の介護に携われる業務形態の見直し、安心してご入居者・ご利用者のケアに取り組めるように体制を整えます。人員の課題により、部署間での報告、相談、連絡が確実に連動しておらず、多種職連携の課題も見られます。連携における体制については見直し検討が必要なところです。

令和4年より計画している福祉機器導入について、コロナ禍により全体研修会が開催できず、今年度には研修会を再開し導入への足掛かりとしたいと考えております。

### [ご入居者ご利用者が安心して楽しめる生活の支援]

ご入居者・ご利用者の生活に関して、ご家族と窓ごしでの面会や施設が行う行事も縮小するなど、施設ご入居者・ご利用者の交流が最小限でしか実施できませんでした。ユニットにおいては、職員全体が協力し誕生会や季節に応じた行事を実施しておりますが、今後感染症類型見直しにより、状況を見ながらご入居者・ご利用者が施設の生活を楽しんでいただける運営を行います。

ご入居者においては、令和4年度加齢や疾病悪化による入院が目立ちました。入院後の対応について、長期入院になる場合には病院との連携やご入居者ご家族が当施設の看取り介護提供を推進し最後までご入居者ご家族が納得いただけ

るケアを提供してまいります。

現在施設の生活は 24 時間シートを用いて、ご入居者が在宅等で送られた生活を継続できるよう作成提供しておりますが、施設の都合に合わせたサービス提供の部分も多く 24 時間シートを確認しケアが提供できる見直しを行います。

感染症流行・人員の不足により、各分野の研修機会が取れませんでした。今年度は、各職員の職種・経験年数に応じた研修や専門的知識習得機会を設け、技能向上によるご入居者・ご利用者への質の高い介護を提供します。

#### **[ご利用者が安心して在宅生活を送れる地域との連携強化]**

感染流行に伴い、尻無町祇園会様玉緒幼稚園園児様に来園いただく機会が持てませんでした。又、日赤ボランティア様においては、外部・車いす等の清掃をお願いしてまいりました。今後、感染症類型見直し状況によって運動会に来ていただける機会を作り地域との関りの再開を実現いたします。日赤ボランティア様とは一度協議できる場を設け、ボランティア様がやりたいことをお聞かせいただき継続して施設への協力体制を推進します。

玉緒地区においては地域支え合い推進協議会との連携し地域の課題である外出支援を当法人所有の車両を使用するよう準備しておりましたが、コロナ禍の影響もあり、大きく PR できませんでした。外出支援・生活支援サポーター育成

の際に、当法人所有の車両使用に関して協議推進してまいります。

居宅介護支援事業では、介護支援専門員 1 名が多くのご利用者受け入れを行いました。数年来より 1 名の増員募集を行っているものの応募がない状況ですが、継続して募集しご利用者が安心して地域で過ごしていただけるよう推進します。

短期入所事業においては、コロナ禍による受入れ縮小・一時的休止等行い、ご利用者やご家族にご心配とご迷惑をおかけしました。縮小・一時的休止によって運営にも影響がありました。現在、担当者が各居宅介護支援事業所と連携を取り、新規利用者を受け入れている状況です。今後、継続し居宅介護支援事業とも連携を図り、ご利用者が在宅で過ごす上でご家族の介護協力が継続して受けていただく為に、介護負担を軽減できる当事業の積極的利用を推進します。

令和 5 年においては、施設入居者数 1 日 48 名以上、短期入所利用者 1 日 7 名以上、居宅介護支援事業利用者月 39 名の確保を目標に、介護サービスの質の向上を図り、豊かな生活を送っていただける計画とします。