

令和2年度 事業計画

介護の質向上に向けた取り組み

- ☆職務姿勢を明確にし、ご利用者への接遇向上を図ります。
 - 1、私たちの基本姿勢を明確にし実践
 - 2、外部研修の参加と内部研修の充実
- ☆利用者の状況にあったサービスを提供し、生活の質の向上を図ります。
 - 1、各入所者の状況の把握と適切なサービスの検討を行う
 - 2、ケアマニュアルの見直しを実施
 - 3、各部署間での報、連、相を徹底
- ☆ご利用者ご家族の想いに沿った支援の検討
 - 1、家族満足度の調査等の実施と改善に向けた取り組み
 - 2、継続した会議出席の案内と積極的な情報提供

人材確保と育成・定着に向けた取り組み

- ☆安定した育成、定着により、働きやすい職場を目指します。
 - 1、職員募集による安定した職員配置を推進
 - 2、育成システムの検討と実施に基づく取り組み
 - 3、I T導入による業務の改善
 - 4、事務分掌の設定と業務内容を可視化
 - 5、腰痛等労働災害を予防できる環境整備

地域ニーズをとらえ支援できる仕組みの検討と実践

- ☆地域での困りごとを把握、取り組みを計画し実践します。
 - 1、地域会議への参加とニーズが把握できる機会の確保
 - 2、ボランティアの積極的受入れによる施設の活性化
- ☆ご利用者が一日でも長く安心して自宅で暮らせる取り組みを強化します。
 - 1、居宅介護支援専門員の増員による支援を強化
 - 2、研修等による知識習得による技量の向上